

Offre d'emploi

Attachée / attaché à l'accueil et à la convivialité

Le Plongeur, Pôle national Cirque Le Mans, recrute une attachée / un attaché à l'accueil et à la convivialité.

Labellisé Pôle national Cirque Le Mans, Le Plongeur a pour missions le soutien à la création du cirque actuel, la diffusion de spectacles, les enseignements, l'éducation artistiques et culturelles. Ces missions se déploient à travers un projet sociétal unique favorisant la rencontre entre artistes, habitantes et habitants des territoires, que l'on appelle le cirque au quotidien. À l'appui d'une équipe de 30 salariées et salariés permanents, Le Plongeur met en œuvre une saison et organise chaque année le festival Le Mans fait son Cirque.

La ville du Mans se situe en haut du classement (6e place) des villes de + de 100 000 habitantes et habitants où il fait bon vivre en France. Elle bénéficie de nombreuses connexions routières et ferroviaires.

Missions

Au sein du Plongeur – Cité du Cirque, Pôle national Cirque, elle/il assure les missions d'attaché à l'accueil et à la convivialité pour l'ensemble des secteurs d'activités de l'établissement. Elle/il est placé sous l'autorité de la responsable du pôle Territoires et productions.

Elle/il assure ses missions principalement au Café du Chapiteau, espace de travail partagé sur le volet accueil, et dont le pôle Territoires et productions à la charge de l'animation. Le Chapiteau est un lieu de création, de diffusion de spectacles et de rencontres. Lieu de sociabilité ouvert sur le quartier, Le Chapiteau est ouvert au quotidien avec une activité de café. On y retrouve les usagers du Plongeur, les voisins et voisines, les artistes de cirque et les membres de l'équipe du Plongeur. C'est un lieu accessible à tous et à toutes, sans obligation de consommation.

Missions principales

Animation et lien au territoire

- Met en œuvre les animations au sein du Chapiteau, en lien avec les médiatrices et médiateurs du pôle Territoires et productions
- Contribue au dialogue permanent avec les usagers du Café en particulier et les usagers du Plongeur en général, avec les acteurs du territoire. Dans ce cadre, elle/il coanime le club des usagers du Plongeur
- Participe au lien entre les usagers et les autres membres de l'équipe du Plongeur
- Met en œuvre l'organisation du dépôt hebdomadaire du panier Amap et assure le lien à l'association partenaire
- Représente Le Plongeur dans l'exercice de l'ensemble de ses missions

Gestion des activités de convivialité

- Met en œuvre une offre de boissons et de petites restaurations pour l'ensemble des rendez-vous conviviaux publics et internes du Plongeur, en particulier, pour l'activité d'ouverture publique du Café du Chapiteau : matériels, commandes, gestion des stocks, service
- Centralise les devis et les bons de commande des différents prestataires liés aux activités de convivialité
- Veille au respect des règles d'hygiène et de sécurité sanitaire dans la production, la vente et le service de denrées alimentaires sur l'ensemble des activités de convivialité proposées par Le Plongeur

- Participe à la mise en œuvre d'une politique de développement durable au sein du Plongeur : tri, sensibilisation, développement de partenariats avec des producteurs locaux
- Veille à l'entretien du Café du Chapiteau et des espaces connexes (matériels, mobilier, sanitaires, ménage)
- Sous responsabilité de la Responsable de production, assure les commandes auprès des prestataires de restauration pour l'ensemble des activités du Plongeur (accueil artistes, événements, vie interne)

Accueil et information auprès des publics et des équipes artistiques

- Accueille et renseigne les usagers du Plongeur pour l'ensemble de ses activités
- En lien avec le pôle Communication et billetterie, veille à la mise en place des informations et à leur mise à jour (affichage, documentation à disposition...)
- Sous la responsabilité de la responsable de production, contribue à l'accueil des équipes artistiques en résidence et en diffusion au Chapiteau : renseignement, orientation, facilite le dialogue avec l'ensemble des membres de l'équipe

Billetterie et vente

- Assure la vente de billets de spectacles, de visite ou de toute autre activité nécessitant une réservation préalable (payante ou gratuite) proposée par Le Plongeur, en lien avec la responsable billetterie
- Assure la vente de produits issus de la boutique du Plongeur
- Assure le suivi de recettes de la billetterie et des activités de convivialité du Café du Chapiteau, en lien avec la comptable principale

Missions ponctuelles ou exceptionnelles

- Soutien opérationnel aux projets portés par l'établissement et les partenaires
- Toute autre tâche ou mission qui peuvent être demandées temporairement dans le cadre des missions confiées à l'établissement

Particularités liées au poste

Horaires irréguliers avec amplitudes variables

Plages de travail les soirées, weekends et jours fériés

Grande disponibilité

Prise de congés sur les périodes de vacances scolaires prioritairement

Profil, compétences et expériences requises

Savoir

Connaissance du secteur de l'accueil des publics et/ou de l'animation

Maîtrise de l'écrit et des outils informatiques

Intérêt pour le secteur culturel

Intérêt pour les circuits de l'économie sociale et solidaire et les enjeux de transitions écologique

Savoir-faire

Travailler en équipe

Planifier la mise en œuvre de l'activité dans le temps

Identifier les besoins, les moyens et les contraintes de l'organisation des activités de convivialité

Assurer un inventaire régulier du matériel et des stocks

Savoir être

Goût du travail en équipe, capacité de concertation

Force de proposition, capacité d'initiative

Aisance oratoire et sens du dialogue

Capacités de représentation

Rigueur, disponibilité et autonomie de travail

Pré-requis

Formation supérieure (minimum bac+2) dans les secteurs culturels, événementiels, animation et/ou restauration et/ou expériences professionnelles avérée dans un poste similaire.

Permis B, recommandé dans le cadre de la relation aux prestataires

Ne pas présenter d'incompatibilité avec la fonction de mandataire de régie (perception de recettes de la régie du Plongeoir, impliquant notamment d'être à jour de ses factures auprès du trésor public)

Conditions d'emploi

Prise de poste souhaitée au **4 novembre 2024**

Candidature jusqu'au **14 octobre 2024**

Envoyer lettre de motivation et CV à l'attention de Juliette Béranger, Responsable pôle Territoires et Productions à l'adresse administration@leplongeoir-cirque.fr

Informations pratiques

Lieu de travail principal : Le Plongeoir, Cité du Cirque, boulevard Winston Churchill au Mans

Poste d'agent de maîtrise groupe 6, rémunération selon convention collective nationale des entreprises artistiques et culturelles. Temps plein CDI

